【NCS기반 채용 직무기술서: **정보화**】

한국국제교류재단(KF)

<table>
<tr><td>채용
분야</td><td colspan="4">정보화</td></tr>
<tr><td rowspan="5">분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="4">20.정보통신</td><td rowspan="4">01.정보기술</td><td rowspan="3">02.정보기술개발</td><td>02.응용SW엔지니어링</td></tr>
<tr><td>03.UI·UX엔지니어링</td></tr>
<tr><td>04.DB엔지니어링</td></tr>
<tr><td>03.정보기술운영</td><td>01.IT시스템관리</td></tr>
<tr><td>KF
주요
사업</td><td colspan="4">□ 국제교류를 목적으로 하는 각종 행사의 주관·지원 및 참가
□ 국제교류를 목적으로 하는 인사의 파견 및 초청
□ 국외 한국연구의 지원 및 연구결과의 보급
□ 국제사회에서의 한국에 대한 올바른 인식과 이해를 도모하기 위한 제반활동
□ 외국의 주요 국제교류기관과의 교류·협력을 통한 국제적 우호친선의 증진</td></tr>
<tr><td>직업
기초
능력</td><td colspan="4">□ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력</td></tr>
<tr><td rowspan="3">정보시스템 개발 및 운영</td><td>세분류</td><td colspan="3">02.응용SW엔지니어링
03.UI·UX엔지니어링
01.IT시스템관리</td></tr>
<tr><td>직무
수행
내용</td><td colspan="3">□ (응용SW엔지니어링) 컴퓨터프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 업무
□ 전산 회계·결산 관련 소프트웨어의 기능 개선 및 프로그램 개발 업무
□ (UI·UX엔지니어링) 사용자의 이용 행태와 트랜드 및 기술 환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI·UX계획, 실 사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI) 기획, UI 아키텍처 설계, UI 디자인, UI구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드를 제작하는 업무
□ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td colspan="3">□ (응용SW엔지니어링) 소프트웨어 아키텍처 개념, 소프트웨어 개발 방법론, 플랫폼 관련 지식, 요구분석 지식, 통계학, 네트워크 이해, 프로그램 언어와 도구(IDE 등)의 활용방법에 대한 이해, UI 기획/설계/구현 절차, 설계모델링 개념, 개발자 테스트 지식체계, 품질 관리 프로세스 및 기법(리뷰, 워크스루, 인스펙션 등)에 대한 지식
□ (UI·UX엔지니어링) UI·UX 개념, 프로세스 및 방법론, 프로토 타입 방법, 시나리오 및 페르소나에 대한 이해, UI·UX 및 GUI 디자인 전반에 대한 트렌드, 사용자 콘텐츠 및 기능에 대한 행동 패턴 및 인지심리학 이론, Grid System과 Information Architecture에 대한 이해
□ (IT시스템관리) 데이터베이스 테이블 설계 기법, ISO/IEC 27001/ISMS/PIMS/PIPL 모델, ITIL, ITSM, COBIT, SLM, CMMI, 스마트워크/무선네트워크/공개서버 보안, 하드웨어, 네</td></tr>
</table>

		트워크, 응용소프트웨어 구조, 백업시스템의 하드웨어 및 소프트웨어 구조
	필요 기술	□ **(응용SW엔지니어링)** 운영체제 구성 및 관리 능력, 설계 모델링 기법, 요구분석 실행 능력, UML 모델링 도구 활용 능력, E-R 모델링 도구 활용 능력, RDBMS를 통한 구현 능력, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 컴파일러 사용 능력, 인터페이스 도구/기법 활용 능력, 소스코드 인스펙션 능력, 프로그램 디버깅 기법, 애플리케이션 패키징 기술 □ 전자정부 표준프레임워크(3.0 이상)를 활용한 정보시스템 개발 □ **(UI·UX엔지니어링)** 인터넷 정보 검색, 시나리오 및 콘텐츠 분석, 프레젠테이션 소프트웨어 프로토타입, 온-디바이스 프로토타입, UML 활용 및 구조 평가, CSS/HTML/XML 사용 능력, 지식재산(IP) 식별, 관리, GUI 템플릿 제작 □ **(IT시스템관리)** 정보수집 및 분석, 구조화 질의어(SQL) 사용, 데이터베이스 관리시스템 운영관리, Unix, Linux, NT 서버 사용 및 관리, 오퍼레이팅 시스템(OS) 설치 및 운용, 서버 설치 및 환경 구성, 네트워크 솔루션 및 관련 소프트웨어 운영, 통신프로토콜 및 기술표준의 반영
	직무 수행 태도	□ **(응용SW엔지니어링)** 기술 관련 적극적인 정보수집 태도, 고객요청 수용 태도, 요구사항의 명확성을 찾으려는 자세, 작업환경 개선 의지, 협업 추구, 임무 완수에 대한 책임감, 표준 및 지침을 준수하려는 태도, 산출물 완성을 위한 적극적 자세 □ **(UI·UX엔지니어링)** 다양성에 대한 개방적인 태도, 학습지향적 태도, 이해관계자와의 의사소통 노력, 원칙 준수, 문제해결에 대한 적극적인 자세 □ **(IT시스템관리)** 책임감과 주인의식, 품질지향적 태도, 점검 및 반영 태도, 법규와 지침 준수, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 사용자 지향적 자세, 문제해결을 위한 적극적 태도
데이터 품질 관리	**세분류**	04.DB엔지니어링 01.IT시스템관리
	직무 수행 내용	□ **(DB엔지니어링)** 데이터베이스를 설계 및 구현하기 위해 사용자의 요구사항을 수집, 분석하고 정의하며, 퍼포스를 통해 각 단계의 산출물을 검증 및 관리하여 데이터베이스의 성능을 최적화하는 업무 - **(데이터 표준화)** 데이터베이스 설계와 구축 시 필요한 메타데이터를 수집·관리하고, 네이밍 룰 등 데이터베이스의 설계 지침 또는 가이드 재·개정, 공통코드 관리 및 표준화 등 데이터 관리를 위한 규칙을 수립하여 적용하는 업무 - **(데이터 품질관리)** 정의된 데이터 품질 요구사항을 분석하여 데이터 프로파일링, 업무규칙 도출 등 데이터 품질 확보방안을 수립하고, 품질 관리 정책에 따라 데이터 품질을 진단하여 품질 관리 목표에 적합한 개선 계획을 수립하는 등 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 관리하는 업무 □ **(IT시스템관리)** 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무
	필요 지식	□ **(DB엔지니어링)** - 요구사항 데이터와 프로세스 지식, 요구사항 정의에 필요한 국문법 및 맞춤법, 조직의 업무와 데이터 요구사항의 연관성에 대한 규칙, 요구사항 정의서 내에서 요구사항 간의 의미를 분석할 수 있는 지식 - 비즈니스 도메인에 대한 지식, 논리·물리 데이터베이스 설계 능력, SQL 지식, 데이터 품질 방법론 규칙 - 데이터 표준에 대한 특성, 데이터 표준화 방법, 표준화 정책 사례 지식, 표준단어 및 표준용어에 대한 지식, 표준도메인 및 표준코드에 대한 규칙, 데이터 표준 관리 방법,

		데이터 표준 프로세스에 대한 지식, 표준화 정책 및 지침 전략 - 관계형 데이터 모델의 특성, DBMS(Data Base Management System)에 대한 지식, SQL문법과 실행원리, 메타데이터와 데이터사전에 대한 지식, 단일행 함수와 집계함수 사용방법, 트랜잭션의 특성, 뷰의 개념과 활용방법, 인덱스의 개념과 생성방법, 조인의 종류와 특성, 서브쿼리 사용방법, 집합연산자의 종류와 특성 □ **(IT시스템관리)** - IT 요소기술에 관한 지식, 6시그마 적용 방법, 품질개선 도구에 관한 기법, 품질계획 수립 도구에 관한 개념
	필요 기술	□ **(DB엔지니어링)** - 조직 업무 파악 능력, 인터뷰와 집단심층면접(FGI: Focused Group Interview) 설계 및 진행 능력, 요구사항을 업무별로 분류할 수 있는 능력, 요구사항과 데이터의 연관성을 찾아낼 수 있는 기술, 관리 측면에서 요구사항의 최적 입자도를 찾을 수 있는 기술, 업무와 관련이 있는 데이터의 내용과 범위를 정의할 수 있는 능력, 요구사항에 대한 범위 한정 능력, 명확한 문장표현 기술, 데이터 요구사항 의미 분석 능력 - 양질의 정보를 얻기 위한 정보수집 능력, 자료 분석 기술, 정보를 조율할 수 있는 기술, 현행 정보시스템 모델 분석기술 - 데이터 표준 정책 대상 분류 능력, 데이터 표준 원칙·지침·관리프로세스 정의 능력, 문서작성기술, 데이터 표준 후보 수집 기술, 데이터 표준 검토 능력, 신규 요청에 대해 표준 준수여부를 판단할 수 있는 능력, 데이터 표준 변경 시 영향을 분석하고 대체할 수 있는 능력 □ **(IT시스템관리)** - 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 목표 미달 원인 분석 및 달성 방안 수립 기술, 이해당사자간 의견 조율 능력, 프로세스 모델링 능력, 프로세스 분석 기술, 정량적 데이터 수집 및 분석 기술
	직무 수행 태도	□ **(DB엔지니어링, IT 시스템 관리)** - 최종사용자 입장의 업무적 사고 및 타부서와의 원활한 의사소통을 이끌어내려는 태도 - 편견없이 사용자의 의견을 청취하고, 요구사항에 긍정적인 태도 - 데이터의 정합성 및 무결성을 유지하려는 태도 - 데이터 표준을 준수하고, 데이터 보안 및 품질에 대한 책임감 - 데이터 처리 결과의 일관성을 유지하려는 노력 - 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성 - 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도
관련 자격증	채용공고문 참고	

※ 위 직무기술서는 한국국제교류재단의 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.